

Klauzula Informacyjna – klienci i ich przedstawiciele

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest ACRail Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 60, 81-127 Gdynia, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, pod numerem KRS: 0001167135, NIP: 9581753271, REGON: 541443649, dalej ACRail lub My.

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

Chcesz zawiadomić nas o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, przesłać nam prośbę dotyczącą Twoich praw jako osoby, której dane dotyczą? Masz pytania lub wątpliwości dotyczących ochrony Twoich danych osobowych?

Dane kontaktowe: rodo@acrail.pl

Adres do korespondencji: ACRail Sp. z o.o. ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 60, 81-127 Gdynia, z dopiskiem „RODO”.

CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Niezależnie czy jesteś klientem biznesowym lub osobą wskazaną do kontaktów, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. opracowania i przekazania oferty zgodnej z indywidualnymi wymaganiami Klienta w tym zarówno przygotowania i przesłania przez ACRail konkretnej oferty usług lub oprogramowania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
2. realizacji działań dążących do zawarcia umowy oraz realizacji postanowień zawartej umowy realizacji umów zgodnie z zaakceptowanymi ich warunkami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
3. komunikacji z Klientem, w tym przesyłania odpowiedzi na kierowane pytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatków, w tym prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
5. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku prawo do prowadzenia oceny ryzyka skierowania przeciwko nam roszczeń i podjęcia przed nimi obrony oraz zasadności roszczeń własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. marketingu usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z zastrzeżeniem realizacji komunikacji poprzez wybrany przez Ciebie kanał komunikacji [tel., e-mail], na podstawie udzielonej w tym zakresie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z przepisami szczególnymi Prawa Komunikacji Elektronicznej),
7. wytworzenia danych analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ACRail polegającego na prowadzeniu weryfikacji preferencji i efektywności świadczonych usług, w celu ich optymalizacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

ŹRÓDŁA DANYCH

Twoje dane osobowe są pozyskiwane:

1. bezpośrednio od Ciebie;
2. od Twojego pracodawcy/współpracownika w związku z procesem realizacji usług i sprzedaży;
3. z ogólnodostępnych źródeł informacji;

4. wytworzone w procesie realizacji usług i sprzedaży.

ZASADY GROMADZENIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzamy w zakresie:

1. danych kontaktowych (np. nr telefonu, adres e-mail),
2. danych dotyczących zatrudnienia (stanowisko, miejsce zatrudnienia, NIP firmy)
3. inne dane dotyczące usług i dostawy oprogramowania, pozostające w bezpośredniej relacji z informacjami wskazanymi w pkt 1-2

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przetwarzane są przez okres 6 lat liczone od końca roku kalendarzowego, w którym umowa uległa rozwiązaniu, wygaśla lub transakcja została zrealizowana.

W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Pana/Panią sprzeciwu.

Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania informacji marketingowych i inne dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.

ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanych podwykonawców:

1. podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe),
2. firmom wspierającym inne procesy biznesowe: archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą - w zakresie niezbędnym do ich wykonania, podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych, przysługuje Tobie prawo:

1. wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
2. żądania dostępu do swoich danych osobowych,
3. żądania sprostowania swoich danych osobowych,

4. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (chyba że istnieje nadrzędna podstawa prawna);
6. prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które ma istotny wpływ na użytkownika;
7. prawo do przekazania danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, na rzecz użytkownika lub innego administratora danych;
8. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

INFORMACJE DODATKOWE

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji. Przetwarzanie danych w procesie marketingu usług własnych może być poprzedzone profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta. Jeśli profilowanie wpływa istotnie na Twoje decyzje, mechanizm uruchamiany jest po tym, gdy udzielisz zgody.

Data aktualizacji: 2025-12-17

© ACRail Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone.