

Klauzula Informacyjna – komunikacja ogólna

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest ACRail Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 60, 81-127 Gdynia, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, pod numerem KRS: 0001167135, NIP: 9581753271, REGON: 541443649, dalej ACRail lub My.

KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

Chcesz zawiadomić nas o naruszeniu ochrony Twoich danych osobowych, przesać nam prośbę dotyczącą Twoich praw jako osoby, której dane dotyczą? Masz pytania lub wątpliwości dotyczących ochrony Twoich danych osobowych?

Dane kontaktowe: rodo@acrail.pl

Adres do korespondencji: ACRail Sp. z o.o. ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 60, 81-127 Gdynia, z dopiskiem „RODO”.

CEL I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

1. rejestracji komunikacji i udzielenia odpowiedzi w oczekiwanym przez Ciebie czasie i oczekiwanej jakości (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
2. marketingu usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z zastrzeżeniem realizacji komunikacji poprzez wybrany przez Ciebie kanał komunikacji [tel., e-mail], na podstawie udzielonej w tym zakresie zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO w związku z przepisami szczególnymi Prawa Komunikacji Elektronicznej),
3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w oparciu o art. 6 ust. 1 lit f RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na ocenie ryzyka skierowania przeciwko nam roszczeń i podjęcia przed nimi obrony.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe przetwarzane w oparciu o nasz uzasadniony interes przetwarzamy przez okres ważności wskazanych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

Dane przetwarzane na potrzeby przesyłania informacji marketingowych i inne dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed jej wycofaniem.

ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom zaufanych podwykonawców:

1. podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych; dostawcy systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe),
2. firmom wspierającym inne procesy biznesowe: archiwizację, obsługę korespondencji, audytorom, profesjonalnym doradcom, podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

W niektórych przypadkach podmioty zewnętrzne świadczące usługi na nasze zlecenie mogą występować w roli niezależnych administratorów np. poczta polska lub inni

operatorzy pocztowi, operatorzy transakcji płatniczych.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach korzystania przez Administratora z usług podmiotów dostarczających rozwiązania i systemy informatyczne, które to podmioty mogą przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych poza tym obszarem (w tym na terenie Stanów Zjednoczonych) lub w ramach świadczenia przez Administratora usług związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą - w zakresie niezbędnym do ich wykonania, podstawą takiego przekazania może być decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony lub zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych osobowych, przysługuje Tobie prawo:

1. wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli działamy na podstawie takiej zgody),
2. żądania dostępu do swoich danych osobowych,
3. żądania sprostowania swoich danych osobowych,
4. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów (chyba że istnieje nadrzędna podstawa prawna);
6. prawo do tego, by nie podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, które ma istotny wpływ na użytkownika;
7. prawo do przekazania danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, na rzecz użytkownika lub innego administratora danych;
8. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

INFORMACJE DODATKOWE

W każdym z powyższych celów podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędnego do jego realizacji. Przetwarzanie danych w procesie marketingu usług własnych może być poprzedzone profilowaniem rozumianym jako zautomatyzowane dopasowanie udostępnianych treści według zainteresowań lub potrzeb klienta. Jeśli profilowanie wpływa istotnie na Twoje decyzje, mechanizm uruchamiany jest po tym, gdy udzielisz zgody.

Data aktualizacji: 2025-12-17
© ACRail Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone.